

A black and white photograph of a woman with long, wavy hair and glasses, smiling warmly while looking at a laptop screen. The laptop is in the foreground, and the woman is seated in a chair. The background is softly blurred, showing what appears to be a desk with some items on it.

**Manual de solicitud
Cita Previa**

Índice

1. Registro e inicio de sesión	3
A. Iniciar registro	3
B. Completar datos	4
C. Validar usuario	5
D. Verificación de usuario	6
E. Iniciar sesión	7
2. Citas	8
A. Crear cita	8
A.1 Aseguradora / Privado	9
A.2 Especialidad	10
A.3 Tipo de cita	11
A.4 Especialidad / Fecha / Horario	12
A.5 Elegir cita	13
A.6 Confirmar reserva	14
A.7 Cita confirmada	15
B. Mis citas	16
C. Cancelar citas	17
3. Añadir familiar	18
A. Sección familiares	18
B. Añadir familiar	19
C. Modificar familiar	20
D. Borrar familiar	21

A través del servicio de Cita Previa del Hospital Perpetuo Socorro podrá reservar su cita de forma rápida y ágil. Para un médico, especialidad, prueba diagnóstica o unidad especializada escogiendo el día y hora que mejor se ajuste a sus necesidades.

La Cita Previa es accesible desde la página web de HPS y para acceder con éxito deberá seguir los siguientes pasos:

1. Registro

A. INICIAR REGISTRO

Acceda al panel de cita previa a través de la web

> www.hpshospitales.com/cita-previa/

Deberá registrarse para poder acceder al panel de Cita Previa

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.hpshospitales.com/cita-previa/>. The page features a navigation menu with links for 'El Hospital', 'Nuestros Servicios', 'Área del Paciente', 'Multimedia', 'Noticias', 'Eventos', and 'Contacto'. Below the navigation is a header with three main sections: 'Cita Previa' (with a calendar icon), '¿Necesita ayuda?' (with a PDF icon and a link to 'Descargar Manual en PDF'), and 'Video tutorial' (with a play button icon). The main content area is titled 'Iniciar sesion' and contains a login form with fields for 'Número de documento' and 'Contraseña'. Below these fields is a reCAPTCHA widget with the text 'No soy un robot' and a link to '¿Olvidaste la contraseña?'. At the bottom of the form are two buttons: a dark blue button labeled 'INICIAR SESION' and a light blue button labeled 'Registrarse >'. A hand cursor icon is positioned over the 'Registrarse >' button, indicating the next step in the process.

1. Registro

B. COMPLETAR DATOS

Deberá completar todos los datos necesarios para proceder con el registro.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.hpshospitales.com/cita-previa/>. The page title is "Registrarse". The form contains the following fields and elements:

- Email**: A text input field.
- Contraseña**: A text input field.
- Nombre**: A text input field.
- Primer apellido**: A text input field.
- Segundo apellido**: A text input field.
- Número de documento**: A text input field.
- Fecha de nacimiento**: A date picker field.
- Móvil**: A text input field.
- Acepto Política de Privacidad** [Consultar Política de Privacidad.](#)
- No soy un robot** (reCAPTCHA widget) [Privacidad - Condiciones](#)
- Registrarse**: A large green button at the bottom of the form.

1. Registro

C. VALIDAR USUARIO

Para confirmar la creación de su cuenta deberá validarla.

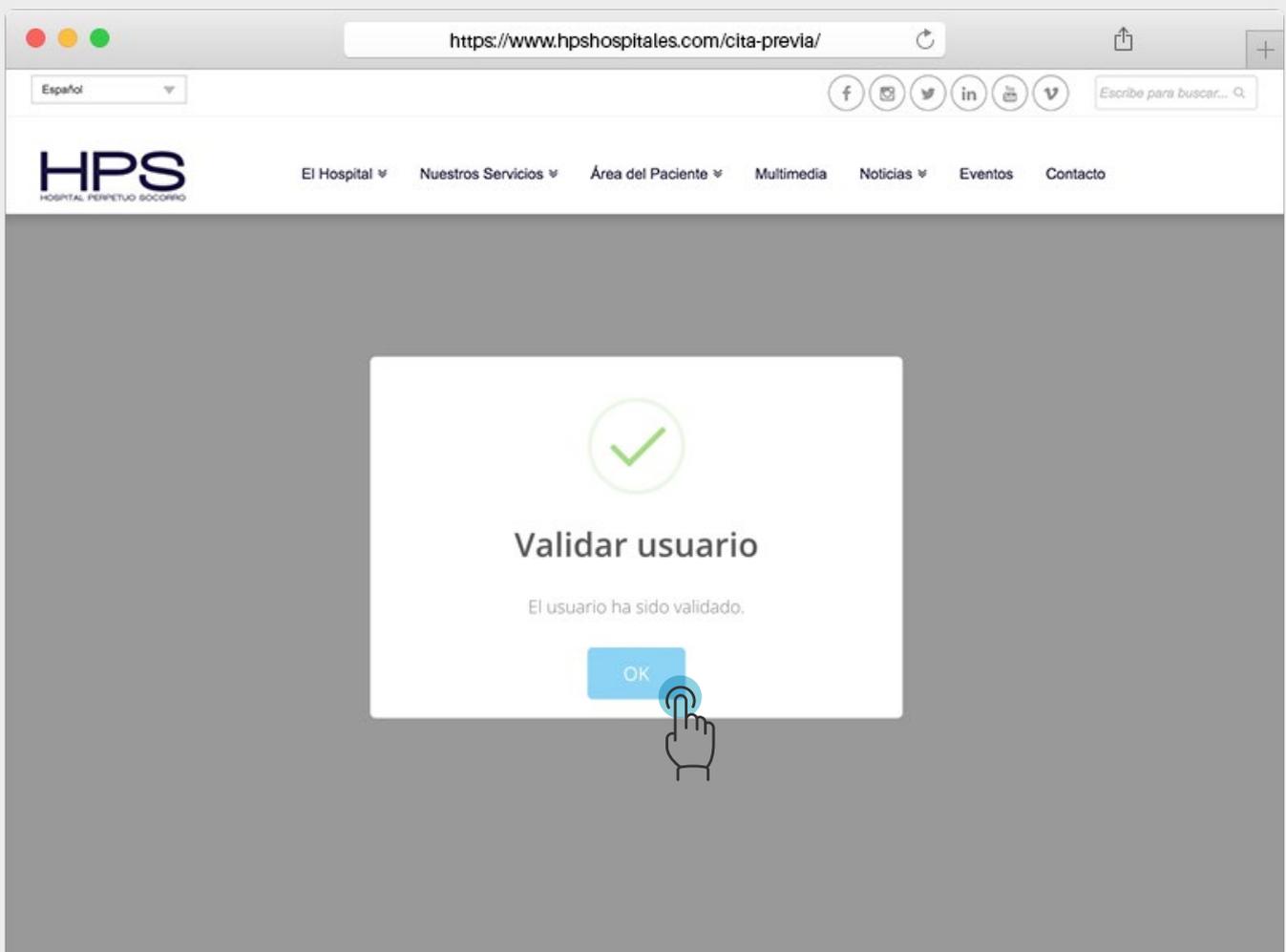
Para ello podrá realizarlo a través del enlace de confirmación o por el código que recibirá en su teléfono móvil.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.hpshospitales.com/cita-previa/>. The page header includes the HPS logo and navigation links: El Hospital, Nuestros Servicios, Área del Paciente, Multimedia, Noticias, Eventos, and Contacto. Below the header, there is a user profile section with a 'Familiares' icon and a user icon labeled 'Marta Rodriguez'. Two blue error messages are displayed: 'Este usuario no está validado. Para validarlo haga clic en en el siguiente enlace' and 'Su nº de móvil no coincide con el registrado en el Hospital, por su seguridad y para preservar la privacidad de sus datos, solo podrá realizar citas.' A hand icon points to a link in the first message. Below the messages is a 'Validar usuario' form with the text: 'Se ha enviado un sms al teléfono xxx xxx xxx. Introduzca el código recibido y haga clic en validar para continuar con el proceso.' The form contains a 'Código' input field with a mobile phone icon to its right and a green 'Validar' button.

1. Registro

D.VERIFICACIÓN DE USUARIO

Una vez aplicado el paso anterior aparecerá un mensaje para informar de la correcta validación de usuario.



1. Registro

E. INICIAR SESIÓN

Una vez creado el usuario, cuando quiera iniciar sesión deberá introducir el N° de documento relacionado y la contraseña elegida en el proceso de registro.

https://www.hpshospitales.com/cita-previa/

Español

f i t in y

Escribe para buscar... Q

HPS
HOSPITAL PERPETUO SOCORRO

El Hospital ▾ Nuestros Servicios ▾ Área del Paciente ▾ Multimedia Noticias ▾ Eventos Contacto

Cita Previa

¿Necesita ayuda?
> Descargar Manual en PDF

Video tutorial

Iniciar sesion

Número de documento

Contraseña

No soy un robot reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

[¿Olvidaste la contraseña?](#)

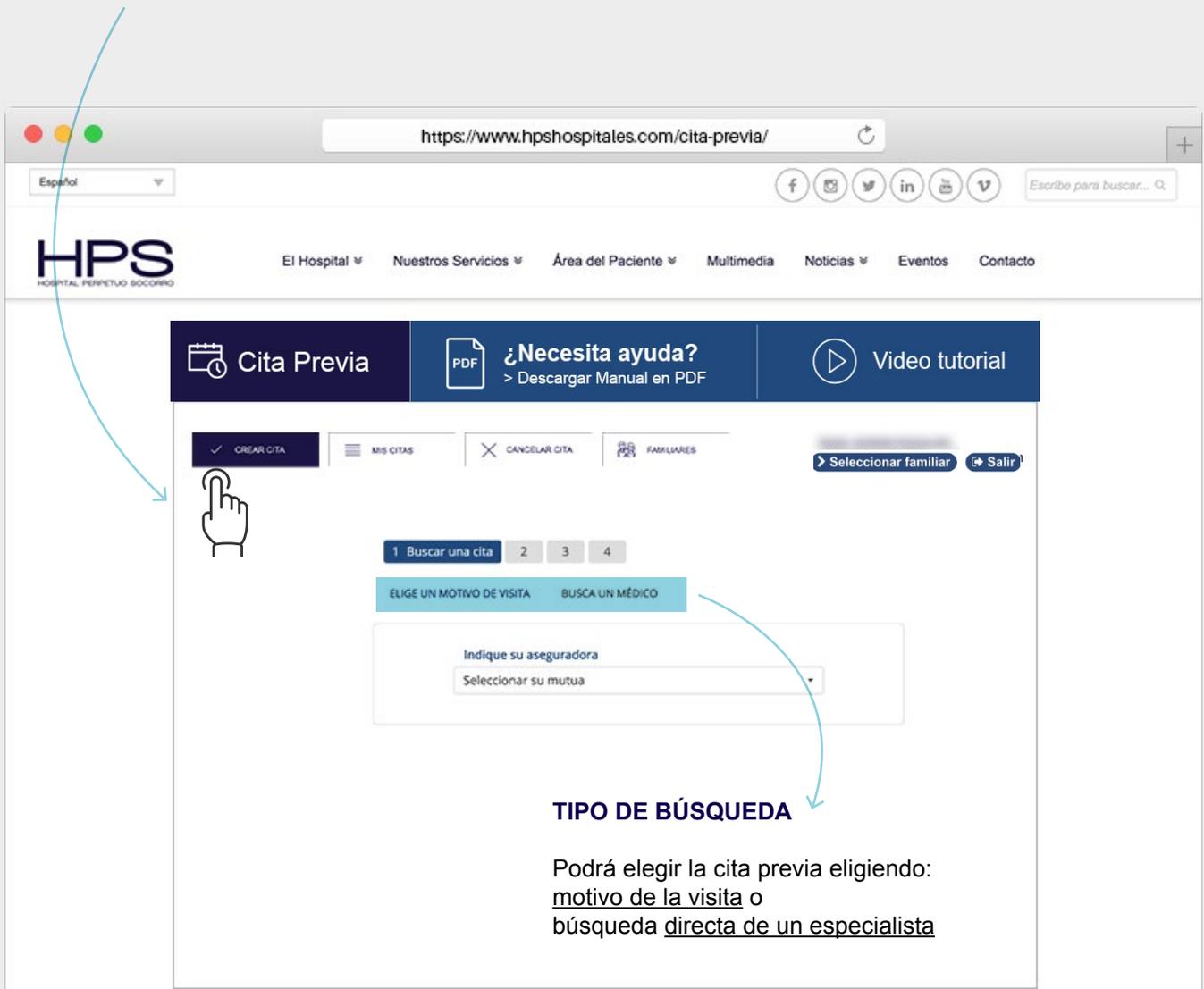
INICIAR SESION

[Registrarse >](#)

2. Citas

A. CREAR CITA

Una vez ha accedido a su cuenta encontrará en la parte superior unos accesos directos, siendo el primer botón CREAR CITA.



TIPO DE BÚSQUEDA

Podrá elegir la cita previa eligiendo:
motivo de la visita o
búsqueda directa de un especialista

2. Citas

A1. SELECCIONAR ASEGURADORA / PRIVADO

Seleccione tipo de aseguradora. En el caso de ir sin una compañía de seguro médico, seleccione la opción "Privado" y podrá acceder a la consulta como particular.

The screenshot displays the HPS website's appointment booking interface. At the top, there is a navigation menu with the HPS logo and links for 'El Hospital', 'Nuestros Servicios', 'Área del Paciente', 'Multimedia', 'Noticias', 'Eventos', and 'Contacto'. Below the navigation, there are three main sections: 'Cita Previa', '¿Necesita ayuda? > Descargar Manual en PDF', and 'Video tutorial'. The 'Cita Previa' section contains buttons for 'CREAR CITA', 'MIS CITAS', 'CANCELAR CITA', and 'FAMILIARES'. A progress indicator shows '1 Buscar una cita' as the current step. The main content area prompts the user to 'Indique su aseguradora' and shows a dropdown menu with 'Seleccionar su mutua' and 'Privado' options. A hand icon is pointing to the 'Privado' option.

2. Citas

A2. ESPECIALIDAD

Tras haber seleccionado el tipo de aseguradora, aparecerá un desplegable de selección para el tipo de especialidad.

Seleccione la especialidad en la que está interesado para proceder con el proceso de Cita Previa.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.hpshospitales.com/cita-previa/>. The page features the HPS logo and a navigation menu with items like 'El Hospital', 'Nuestros Servicios', 'Área del Paciente', 'Multimedia', 'Noticias', 'Eventos', and 'Contacto'. Below the navigation, there are three main buttons: 'Cita Previa', '¿Necesita ayuda? > Descargar Manual en PDF', and 'Video tutorial'. A secondary navigation bar includes 'CREAR CITA', 'MIS CITAS', 'CANCELAR CITA', 'FAMILIARES', 'Seleccionar familiar', and 'Salir'. The main content area shows a progress indicator with steps 1 to 4, where step 1 'Buscar una cita' is active. Below this, there are two tabs: 'ELIGE UN MOTIVO DE VISITA' and 'BUSCA UN MÉDICO'. The 'BUSCA UN MÉDICO' tab is selected, displaying a form with two fields: 'Indique su aseguradora' (set to 'Privado') and '¿Qué especialidad desea para su cita?' (set to 'Selecciona'). A hand icon is pointing to the dropdown arrow of the second field.

2. Citas

A3. TIPO DE CITA

Deberá seleccionar su tipo de cita, pudiendo elegir por ejemplo: consulta (*primera visita*) o revisión (*ya ha acudido anteriormente y acude para ver la evolución*)

https://www.hpshospitales.com/cita-previa/

Español

f i t in y v

Escribe para buscar... Q

HPS
HOSPITAL PERPETUO SOCORRO

El Hospital ▾ Nuestros Servicios ▾ Área del Paciente ▾ Multimedia Noticias ▾ Eventos Contacto

Cita Previa **¿Necesita ayuda?**
> Descargar Manual en PDF **Video tutorial**

✓ **CREAR CITA** **MIS CITAS** **CANCELAR CITA** **FAMILIARES** **Seleccionar familiar** **Salir**

1 **Buscar una cita** 2 3 4

ELIGE UN MOTIVO DE VISITA BUSCA UN MÉDICO

Indique su aseguradora
Privado

¿Qué especialidad desea para su cita?
Alergología:

Alergología:
Seleciona
Alergología: Consulta
Alergología: Revisión

2. Citas

A4. ESPECIALISTA, FECHA Y HORARIO

En este paso aparecerán las posibles selecciones para elegir sus preferencias (especialista, fecha y hora). Se le asignará según disponibilidad.

https://www.hpshospitales.com/cita-previa/

Español

f i t in y v

Escribe para buscar... Q

HPS
HOSPITAL PERPETUO SOCORRO

El Hospital ▾ Nuestros Servicios ▾ Área del Paciente ▾ Multimedia Noticias ▾ Eventos Contacto

Cita Previa **¿Necesita ayuda?** > Descargar Manual en PDF **Video tutorial**

✓ CREAR CITA MIS CITAS ✕ CANCELAR CITA FAMILIARES

➤ Seleccionar familiar Salir

1 Buscar una cita 2 3 4

ELIGE UN MOTIVO DE VISITA BUSCA UN MÉDICO

Indique su aseguradora
Privado

¿Qué especialidad desea para su cita?
Alergología: Consulta

¿Con qué especialista quiere su cita?
Ninguna preferencia

¿Prefiere alguna fecha?
16/10/2018

¿Prefiere algún horario?
Lo antes posible

BUSCAR

Podrá seleccionar sus preferencias en estas secciones.

De modo contrario podrá seguir con el proceso y le aparecerá de manera automática los relacionados de mayor cercanía de cita.

2. Citas

A5. ELEGIR CITA

Le aparecerá el listado de selección de la cita, con la disponibilidad de días y fechas.

Para proceder con el proceso de Cita Previa deberá seleccionar la hora que le interese.

The screenshot shows the appointment selection interface on the HPS website. The browser address bar displays <https://www.hps Hospitales.com/cita-previa/>. The page features a navigation menu with options like 'El Hospital', 'Nuestros Servicios', 'Área del Paciente', 'Multimedia', 'Noticias', 'Eventos', and 'Contacto'. The main content area is titled 'Cita Previa' and includes a '¿Necesita ayuda?' section with a PDF download link and a 'Video tutorial' button. Below this, there are buttons for 'CREAR CITA', 'MIS CITAS', 'CANCELAR CITA', and 'FAMILIARES'. A user profile section shows 'Seleccionar familiar' and 'Salir' buttons. The appointment selection process is shown in four steps, with step 2 'Elige una cita' active. The interface displays a calendar for 'Alergología Consulta Privado' with dates from Tuesday, 13/11, to Monday, 19/11. A list of available times is shown for each day, with a hand cursor pointing to the 16:50 slot on Monday. A dropdown menu labeled 'otros horarios' is visible below the main list. Annotations with arrows point to specific elements: 'En esta sección podrá ver los datos del especialista' points to the specialist information; 'Con estas flechas podrá ver la disponibilidad de la cita para otros días' points to the navigation arrows; 'Al seleccionar la hora pasará al siguiente paso' points to the selected time slot; and 'Aquí podrá activar un desplegable para ver otros horarios del especialista en el día.' points to the 'otros horarios' dropdown.

En esta sección podrá ver los datos del especialista

Con estas flechas podrá ver la disponibilidad de la cita para otros días

Al seleccionar la hora pasará al siguiente paso

Aquí podrá activar un desplegable para ver otros horarios del especialista en el día.

2. Citas

A6. CONFIRMACIÓN DE RESERVA

Automáticamente aparecerá un resumen con los datos de la cita, le rogamos que revise los datos y si son correctos proceda a su confirmación.

https://www.hpshospitales.com/cita-previa/

Español

f i t in y v

Escribe para buscar... Q

HPS
HOSPITAL PERPETUO SOCORRO

El Hospital ▾ Nuestros Servicios ▾ Área del Paciente ▾ Multimedia Noticias ▾ Eventos Contacto

Cita Previa **¿Necesita ayuda?** > Descargar Manual en PDF **Video tutorial**

✓ CREAR CITA MIS CITAS ✕ CANCELAR CITA FAMILIARES

Selecciónar familiar Salir

1 2 **3 Confirmación Reserva** 4

Lun
19
NOV
2018
16:50

Alergología
Consulta

Reserva para

CONFIRMAR CITA ANTERIOR

Si todo es correcto confirme su cita

Si hay algo que no es correcto vuelva al paso anterior

2. Citas

A7. CITA CONFIRMADA

Una vez confirmada la cita le saldrá un aviso en la parte superior en color verde, informando que el proceso se ha realizado con éxito.

The screenshot displays the HPS website interface for appointment management. At the top, there is a navigation menu with links for 'El Hospital', 'Nuestros Servicios', 'Área del Paciente', 'Multimedia', 'Noticias', 'Eventos', and 'Contacto'. Below the navigation, there are three main buttons: 'Cita Previa', '¿Necesita ayuda? > Descargar Manual en PDF', and 'Video tutorial'. The main content area features a confirmation message: 'Su cita ha sido confirmada correctamente' in a green box. Below this, there is a progress indicator with steps 1, 2, 3, and 4 (Resumen). The appointment details are shown as follows:

CONFIRMADO		RAUL DURAN ROSALES
	MARTES 13 NOVIEMBRE 2018 - 19:05 Dr. [Nombre del médico]	Añadir a mi calendario
ALERGOLOGIA Consulta		
IMPRIMIR	ANTERIOR	

2. Citas

B. MIS CITAS

Desde la sección superior podrá acceder a MIS CITAS.

Le aparecerá un listado con todas las citas disponibles y las citas anteriores.

https://www.hpshospitales.com/cita-previa/

Español

f i t in y v

Escribe para buscar... Q

HPS
HOSPITAL PERPETUO SOCORRO

El Hospital ▾ Nuestros Servicios ▾ Área del Paciente ▾ Multimedia Noticias ▾ Eventos Contacto

Cita Previa **¿Necesita ayuda?** > Descargar Manual en PDF **Video tutorial**

✓ CREAR CITA **MIS CITAS** ✕ CANCELAR CITA FAMILIARES

Seleccionar familiar Salir

CONFIRMADO RAUL DURAN ROSALES

LUN 19 NOV 2018 - 16:50
Dr. [Redacted]
Hospital Perpetuo Socorro

Alergología
Consulta

CITAS ANTERIORES
No hay citas

Detalle de la cita

Listado de citas anteriores

2. Citas

C. CANCELAR CITA

Desde la parte superior podrá acceder a la sección CANCELAR CITAS.

Aparecerá un listado con todas las citas activas disponibles para ser canceladas así como las citas canceladas anteriormente.

https://www.hpshospitales.com/cita-previa/

Español

f i t in y v

Escribe para buscar... Q

HPS
HOSPITAL PERPETUO SOCORRO

El Hospital ▾ Nuestros Servicios ▾ Área del Paciente ▾ Multimedia Noticias ▾ Eventos Contacto

Cita Previa

¿Necesita ayuda?
> Descargar Manual en PDF

Video tutorial

✓ CREAR CITA

MIS CITAS

CANCELAR CITA

FAMILIARES

Selección familiar

Salir

CONFIRMADO RAUL DURAN ROSALES

LUN 19 NOV 2018 - 16:50
Dr. Hospital Perpetuo Socorro

Alergología
Consulta

CANCELAR

Detalle de la cita

Cancelar cita

Le aparecerá un aviso de confirmación para cancelar la cita

¿Cancelar esta cita?
SI NO

CITAS CANCELADAS

CANCELADO RAUL DURAN ROSALES

MAR 23 OCT 2018 - 9:10
Dr. Hospital Perpetuo Socorro

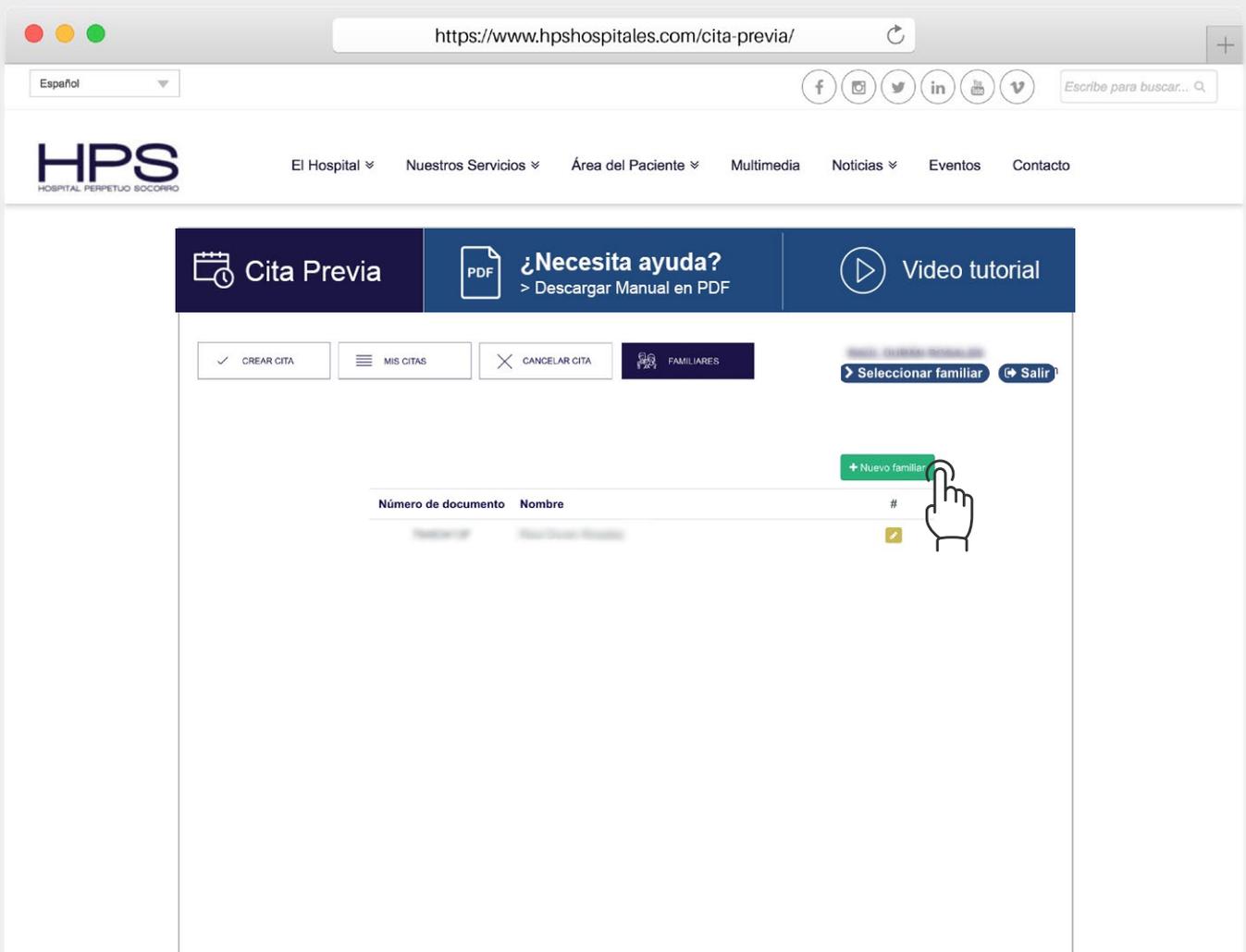
Cardiología
Consulta

Listado de citas anteriormente canceladas

3. Familiares

A. SECCIÓN FAMILIARES

En el panel superior verá un acceso con la sección FAMILIARES. Automáticamente aparecerá un listado con sus datos. Para añadir un familiar vaya al botón "Nuevo Familiar"



3. Familiares

B. AÑADIR FAMILIAR

Se abrirá una página con petición de datos del familiar que quiera añadir. Complételos y una vez finalizado siga con el botón guardar.

Automáticamente se añadirá al listado inicial de familiares.

The screenshot shows a web browser window at the URL <https://www.hpshospitales.com/cita-previa/>. The page features a navigation menu with options like 'El Hospital', 'Nuestros Servicios', 'Área del Paciente', 'Multimedia', 'Noticias', 'Eventos', and 'Contacto'. Below the navigation, there are buttons for 'Cita Previa', '¿Necesita ayuda? > Descargar Manual en PDF', and 'Video tutorial'. The main content area includes a 'FAMILIARES' section with a 'Seleccionar familiar' button and a 'Salir' button. A form titled 'Datos de acceso' is displayed, containing input fields for 'Número de documento', 'Email', 'Fecha de nacimiento', 'Móvil', 'Nombre', 'Primer apellido', and 'Segundo apellido'. A green 'Guardar' button is located at the bottom right of the form. A hand cursor is shown clicking the 'Guardar' button, with an arrow pointing to a confirmation modal. The modal has a green checkmark icon, the title 'Familiares', the text 'Información guardada.', and an 'OK' button.

3. Familiares

C.MODIFICAR FAMILIAR

Para modificar los datos de un familiar pulse el botón amarillo con el lápiz, donde se le abrirá una pantalla con la que pueda modificar

The screenshot shows the HPS website interface for managing family members. At the top, there is a navigation bar with the HPS logo and menu items: El Hospital, Nuestros Servicios, Área del Paciente, Multimedia, Noticias, Eventos, and Contacto. Below this is a secondary navigation bar with options: Cita Previa, ¿Necesita ayuda? (with a PDF icon and 'Descargar Manual en PDF'), and Video tutorial. The main content area features a toolbar with buttons: CREAR CITA, MIS CITAS, CANCELAR CITA, and FAMILIARES. A 'Seleccionar familiar' button is highlighted. Below the toolbar is a table with columns: Número de documento, Nombre, and #. The table contains two rows of data. The second row has a yellow pencil icon in the '#' column, which is highlighted by a blue arrow pointing to an inset window. This inset window shows the 'Modificar familiar' form, which includes fields for 'Datos de contacto', 'Datos de identificación', and 'Datos de contacto'.

3. Familiares

D.BORRAR FAMILIAR

Para borrar un familiar pulse el botón rojo de la persona a eliminar y confirme que desea borrarlo.

The screenshot shows the 'Familiares' section of the HPS website. At the top, there are navigation links: 'Cita Previa', '¿Necesita ayuda? > Descargar Manual en PDF', and 'Video tutorial'. Below this, there are buttons for 'CREAR CITA', 'MIS CITAS', 'CANCELAR CITA', and 'FAMILIARES'. A 'Seleccionar familiar' button is also visible. A table lists family members with columns for 'Número de documento', 'Nombre', and '#'. A hand cursor points to a red 'X' icon next to one of the entries. A modal dialog box appears with the title 'Borrar familiar' and the question '¿Está seguro de que quiere continuar?'. The dialog has two buttons: 'No' and 'Sí'.